

COMMENT INSTALLER ET UTILISER L'APPLICATION INTERPHONE-INTRATONE SUR VOTRE SMARTPHONE OU TABLETTE ?



POUR ÊTRE ÉLIGIBLE AU SERVICE DE L'APPLICATION INTERPHONE-INTRATONE

- ✓ Votre copropriété doit avoir souscrit un forfait de services avec l'**option VIDEO**
- ✓ Vous devez avoir **communiqué votre numéro de téléphone** portable ou de votre tablette à **votre gestionnaire.**
- ✓ Vous devez être équipé d'un Smartphone ou d'une tablette **Android ou Apple**
- ✓ Vous devez disposer d'un **forfait Internet** pour votre téléphone/tablette ou vous **connecter en Wifi**

INSTALLATION DE L'APPLICATION INTERPHONE-INTRATONE

Pour bénéficier de l'image de l'interphone :

- 1 - Télécharger l'application sur le Playstore ou sur iTunes en **tapant Interphone – Intratone.**
- 2 – **Installez** l'application et **ouvrez-la**
- 3 – Saisissez **le numéro de téléphone** que vous avez préalablement communiqué à votre gestionnaire et cliquez sur **suivant**
- 4 – Entrez le **code d'activation** que vous venez de recevoir par SMS et cliquez sur **suivant**
- 5 – L'application est désormais installée !

UTILISATION DE L'APPLICATION INTERPHONE-INTRATONE

L'interphone vous contacte sur votre téléphone portable ou votre tablette. Vous voyez votre visiteur. Pour parler avec lui appuyez sur **Micro** (Apple) ou **Décrocher** (Android)

Vous pouvez ensuite :

- Lui ouvrir la porte en appuyant sur **Ouvrir**
- Ne pas ouvrir la porte en appuyant sur **Raccrocher**



Précisions pour le chargement de l'application:

- le nom précis est "mon interphone-intratone";
- pour le téléchargement il est demandé le paiement par carte bancaire, Pay-Pal....Il faut ignorer et faire suivant. L'application se chargera quand même;
- la suite est sans changement par rapport aux informations données par Sud Maintenance.

Informations complémentaires

- l'application " Mon Interphone-Intratone " pour les smartphones ou tablettes ne sert que pour la vidéo pour voir la personne qui appelle depuis la platine d'entrée de la résidence;
- même si cette application n'a pas été téléchargée ou n'est pas active, il est possible de répondre (comme avec un téléphone fixe) à un appel émis depuis la platine et de taper sur le clavier du téléphone le " 2 " pour ouvrir le portail ou le " 5 " pour ouvrir le portillon (un moyen mnémotechnique pour s'en rappeler : portail compte moins de lettres que portillon, donc c'est le chiffre le plus petit qui lui correspond).

Pour l'ouverture à distance, il est conseillé de rentrer le n° de téléphone 07 00 00 36 80 08 83 dans le répertoire de vos téléphones, ainsi, outre la facilité d'appel, lorsque vous serez appelé depuis la platine, vous connaîtrez l'origine de l'appel. L'ouverture du portail se produit à la deuxième sonnerie suivant votre appel.

- pour que l'application soit active active, votre smartphone ou tablette doit être **impérativement connecté à internet** si votre forfait téléphonique le permet et si la liaison est bien activée. A défaut, il faut utiliser le WI-FI.

En cas de problème, merci de ne pas utiliser l'adresse mail de l'ASL, mais de le signaler directement à Jacques Vilmint : jacques.vilmint@neuf.fr. Les différentes demandes seront envoyées à l'installateur.

A titre d'information, pour éviter des ouvertures et fermetures trop rapprochées et donc une usure élevée des pièces du portail, le système permettant de programmer des périodes d'ouverture, le portail restera ouvert, sauf samedi, dimanches et fêtes de :

- 7h30 à 9h00;
- 13h15 à 13h45.